

# NORMATIVA ESPAI DE MIGDIA

ESCOLA CAN MANENT  
CURS 2021 - 2022

## DADES D'INTERÈS

Per a qualsevol tema o incidència durant l'espai del migdia contactar amb:

### COORDINADORA DEL SERVEI

Arantxa  
mcanmanent@rocadino.cat  
673 737 053

Per a la tramitació electrònica d'altres, baixes i modificacions d'inscripcions dirigiu-vos a l'Espai Famílies de la web.  
**<https://froca.cat/inscripcions/>**

### ADMINISTRACIÓ

Vanesa  
vanesagranado@froca.cat  
670 339 117

## ALTRES DADES

### CAP PEDAGÒGICA

Cristina  
cristinav@froca.cat  
607 028 735

### DIRECCIÓ

Emma  
emmasanchez@froca.cat  
648 040 980

### DIETISTA - NUTRICIONISTA

Sara  
Saradominguez@froca.cat  
93 674 11 22

### OFICINA CENTRAL

93 674 11 22

## QUÈ CAL DUR

Els alumnes de P3 podran dur un llençol de sota ajustable, amb les mides adients, que podeu personalitzar al vostre gust i que tingui el nom força visible (us el tornarem cada divendres per a què el dilluns torni net) i un llençol o manteta per si es volen tapar. Poden portar l'objecte d'aferrament que utilitzin a casa (xumet, nino...). Les mides del llit de l'escola són 131 cm x 58 cm,

**Ha d'anar tot marcat amb el nom.**

## ALTA SERVEI DE MENJADOR

Perquè una alta sigui efectiva al servei de menjador caldrà que empleneu la inscripció on line que hi ha a la nostra web, [www.froca.cat](http://www.froca.cat), a l'espai famílies <http://froca.cat/inscripcions/>

Es consideraran fixos els nens i nenes que s'inscriguin al servei per venir 3, 4 o 5 dies a la setmana (**sempre els mateixos**) i esporàdics els que vinguin menys de 3 dies a la setmana.

**Les altes i baixes es poden fer en qualsevol moment. Tingueu present que en el moment de la baixa es farà un recàlcul de les quotes abonades, a l'alça o a la baixa, amb l'objectiu de que efectivament s'hagin pagat els 6,33 € pels dies d'assistència efectiva al menjador del vostre fill o filla.**

**En cas d'al·lèrgies, intoleràncies o qualsevol altra necessitat específica que pugui afectar al menú del vostre fill/a, és imprescindible notificar-ho per escrit a la inscripció aportant la corresponent documentació facultativa a l'inici del curs.**

Caldrà portar un nou certificat mèdic a l'inici de cada curs escolar segons indica la Llei de Seguretat Alimentària i nutrició. Llei 17/2011.

## COBRAMENT

El pagament es farà per mensualitats que es cobraran anticipadament abans del dia **10** de cada mes (excepte les quotes corresponents a setembre i juny que es cobraran entre el **23** i el **30** del mateix mes). **Per poder fer ús del servei de menjador s'ha d'estar al corrent dels pagaments de l'empresa CASOLEM S.L**

## DEVOLUCIÓ DE REBUTS

Els rebuts que siguin retornats tindran un recàrrec en concepte de despeses bancàries i de gestió a càrrec de l'usuari del 5% de l'import retornat. S'avisarà a la família i si passat 10 dies no ha fet efectiu el pagament, l'alumne serà donat de baixa del servei de menjador.

## AVISOS

Per al dia a dia, la comunicació de dietes, els canvis de dies, dies afegits o per avisar d'una falta d'assistència al menjador, s'haurà de trucar o enviar un correu a la **coordinadora**, l'Arantxa, com a molt tard, el mateix dia, entre les 9h i les 9,30h del matí, al telèfon **673 737 053**, o al correu **mcanmanent@froca.cat**, tal com s'indica a les dades de contacte a l'inici. En cas d'absència avisada, es descomptaran 3,54€ per dia d'absència a partir del 3r dia d'absència consecutiu. En cas de falta (absència no avisada) no es descomptarà cap import.

També podeu comunicar les absències a través de l'Espai Famílies de la nostra web **<https://froca.cat/absències>**

## EN CAS DE CONFINAMENT

<b>CAS1</b>	Grup estable en quarantena	<b>L'escola avisarà</b> a la coordinadora, l'Arantxa, del dia d'inici i de la data final de confinament.
<b>CAS 2</b>	Quarantena individual/familiar	<b>La família</b> dona l'avís a la coordinadora del servei, l'Arantxa, al correu <b>mcanmanent@rocadino.cat</b> o al telèfon <b>673 737 053</b> , abans de les 9:30h. del matí.

En ambdós casos de quarantena justificada per **COVID-19** es considerarà com absència avisada des del 1r dia i es descomptaran 6,33€ per dia. (quan es tracta d'una quarantena individual i/o familiar, recordeu que ha de ser la família qui avisi a la coordinadora del servei perquè es descomptin el 100% per dia).

L'escola es posarà en contacte amb l'alumnat beneficiari d'ajuts de menjador escolar per oferir-los la possibilitat de recollir al centre el menú per emportar, mentre duri la quarantena establerta pel protocol sanitari.

## EXCURSIONS AMB PÍCNIC

Els dies que hi hagi sortida escolar de tot el dia els usuaris fixos de menjador rebran el seu corresponent pícnic. Aquelles famílies que no el vulguin, poden avisar a la coordinadora del servei al correu [mcanmanent@rocadino.cat](mailto:mcanmanent@rocadino.cat) o per telèfon (673 737 053) fins a les 10:00 h dels dos dies anteriors a la sortida.

Si no rebem cap notificació entendrem que l'infant tindrà el seu pícnic. Si els avisos estan dins del termini esmentat, es descomptaran en la quota del següent mes 3,54€.

Igualment, per a evitar haver d'anar avisant cada vegada, existeix la possibilitat, al moment de fer la inscripció, de renunciar al pícnic durant tot el curs. En aquest cas, no se servirà el pícnic si no s'avisava del contrari en el mateix termini abans esmentat.

## DIES DE VAGA DE MESTRES

Es voluntat de les famílies decidir si els infants assisteixen a l'escola els dies de vaga de mestres. F.Roca seguirà oferint el servei aquests dies com un dia normal. Als usuaris fixos de menjador amb modalitat de 5 dies se'ls descomptarà el dia sencer de vaga si avisen en l'horari establert i pels canals establerts de la seva absència. Per a la resta de modalitats sempre tenen la possibilitat de canviar-se el dia tal com s'explica més a baix.

## MODIFICACIONS DE LES INSCRIPCIONS

La tramitació dels canvis s'ha de fer a través de la web <https://froca.cat/modificacio-inscripcio-menjador/>

La pestanya de modificació d'inscripcions us permetrà donar de baixa el servei o fer una modificació. Els canvis no comporten cap recàrrec i poden fer en qualsevol moment.

Per als inscrits fixes s'ha establert un preu base mínim de **6,33 €/dia** i donat que les quotes estan prorratejades i en funció dels dies de servei consumits, la baixa o el canvi de modalitat pot comportar un ajust positiu en l'import per a cobrir aquest mínim. També pot comportar un ajust positiu per les altes a mig curs si al finalitzar el curs no es cobreix el mínim.

Els ajustos dels imports de les quotes per causa de baixa/fi de curs es faran dins del següent cicle mensual d'emissió de rebuts o, en el cas de juny, dins del rebut de juny que excepcionalment s'emet a final de mes per a, precisament, poder incloure tots els ajustos acumulats i tancar el curs sense romanents.

## FIXOS DISCONTINUS: CANVIS DE DIES I DIES ADDICIONALS

Els usuaris donats d'alta com a fixos discontinus, de 3 i 4 dies a la setmana, podran fer canvis de dies sempre i quan siguin dins de la mateixa setmana.

També podran sol·licitar l'ús del menjador per dies addicionals als de la inscripció. Els dies addicionals es cobraran al preu de 6,33€. Tant els canvis, com els dies addicionals es reflectiran en la quota mensual següent o, en el cas de juny, dins del rebut de juny que excepcionalment s'emet a finals de mes per a, precisament, poder incloure tots els ajustos acumulats i tancar el curs sense romanents.

Els canvis de dies són de dia lectiu per dia lectiu dins de la mateixa setmana, **però en cap cas es poden canviar dies festius (inclòs ponts i dies de lliure elecció) per dies lectius.**

La tramitació dels canvis, s'ha de fer mitjançant la web <https://froca.cat/modificació-inscripció-menjador/>

## US ESPORÀDIC DE L'ESPAI DE MIGDIA

Pels alumnes esporàdics està habilitada a la web de F.Roca la compra de tiquets de menjador. El procediment és molt intuïtiu. La compra s'ha de fer per a cada fill o filla. Els mètodes de pagament són o bé targeta de crèdit o bé paypal. El link per accedir és <http://froca.cat/tickets>

## COMUNICACIÓ I GESTIÓ

Si heu de fer una consulta, canvi de dades, comunicació d'al·lèrgies, suggeriments, etc., podeu adreçar-vos a la coordinadora per correu i/o a l'administració per telèfon de 8 a 14h, o per correu electrònic utilitzant les dades de contacte que podeu trobar a l'inici d'aquest document. En el cas que no us contestem podeu deixar el missatge i ens posarem en contacte amb vosaltres tan aviat com puguem.

També enviarem periòdicament correus electrònics a tots els inscrits segons les dades que apareguin a la inscripció amb informació rellevant del servei. Si algú ha donat l'adreça i no rep els correus probablement és perquè molts servidors bloquegen l'entrada de correus massius. Si és el vostre cas, us recomanem que reviseu la vostra llista de correu no desitjat i autoritzeu l'adreça [info@froca.cat](mailto:info@froca.cat) com a adreça de confiança. **Aquests són correus informatius i, per tant, no s'han de respondre, per a comunicar-se amb F.ROCA cal utilitzar els canals indicats a l'inici de la normativa.**

## QUOTES MENSUALS I TIQUET D'UN DIA

Consultar a coordinadora o a administració.

## NORMATIVA PER A DIETES ESPECIALS

Per a poder facilitar una dieta per al·lèrgia, intolerància alimentària o situació mèdica especial, caldrà aportar un certificat mèdic expedit per un facultatiu, a la coordinadora del servei de migdia. Els certificats mèdics s'han de renovar cada curs escolar. Us recordem que el certificat haurà de detallar els aliments i/o ingredients que cal evitar i el tipus d'al·lèrgia o intolerància detectada.

### Protocol dietes ocasionals:

- En cas de necessitar una dieta astringent/restringent caldrà avisar a la coordinadora del servei el mateix dia abans de les 9:30 h del matí perquè ho notifiqui a cuina.

**ROCA** since  
1966

C.Bruc, 21, 3r 1a - 08010 Barcelona  
Tel. +34 936 741 122 - froca@froca.cat

**[www.froca.cat](http://www.froca.cat)**