

Benvolgudes famílies,

Ens posem en contacte amb vosaltres per a comunicar-vos que ja tenim disponible al web de F.Roca [www.froca.cat](http://www.froca.cat) i a l'ESPAI FAMÍLIES l'aplicatiu perquè pugueu tramitar les inscripcions al servei de menjador, així com, al servei d'acollida matinal i/o de tarda per al curs 2024-2025.

El link per les inscripcions és el següent:

<https://froca.cat/inscripcions-col-legi/>

Una vegada accediu, trobareu el nom de la vostra escola, Escola Rius i Taulet, i en el desplegable estaran tots els serveis de menjador i acollides.

Per la compra de tiquets per dies esporàdics de menjador, i/o d'acollida, el procediment és molt intuïtiu. La compra s'ha de fer per cada fill o filla.

Els mètodes de pagament són o bé targeta de crèdit o paypal i també ho trobareu a l'ESPAI FAMÍLIES, en el següent link:

<https://froca.cat/tickets/>

## ALTA DELS SERVEIS i FACTURACIÓ

Les inscripcions contenen autoritzacions imprescindibles per a poder procedir a facturar els serveis.

El cobrament dels rebuts es realitzarà per avançat, entre els dies 1 i 10 de cada mes.

Cal renovar cada any la inscripció als diferents serveis, ja sigui al menjador i/o al servei d'acollida per a donar d'alta als vostres fills i filles.

## COMUNICACIÓ D'ABSÈNCIES

Les famílies disposeu del correu [mriusitaulet@rocadino.cat](mailto:mriusitaulet@rocadino.cat) per a comunicar les absències al menjador dels vostres fills i filles o a través de la web a l'ESPAI FAMÍLIES.

## PREU DELS SERVEIS

PREUS MENJADOR			
	Servei de cuina	Servei de monitoratge	TOTAL
Usuaris menjador FIXES	3,85 €	3,40 €	7,25 €
Usuaris menjador ESPORÀDICS	4,24 €	3,74 €	7,98 €

PREU ACOLLIDA MATÍ REBUTS (FIXES)	
Acollida 1 h	37,50 €
Acollida ½ hora	27,00 €
PREU ACOLLIDA DE TARDA 1 ½ REBUTS (FIXES)	
5 Dies i 1 ½ hora	52,00 €
4 Dies i 1 ½ hora	41,50 €
3 Dies i 1 ½ hora	31,00 €
PREU ACOLLIDA DE TARDA 1 H REBUTS (FIXES)	
5 Dies i 1 hora	37,50 €
4 Dies i 1 hora	29,00 €
3 Dies i 1 hora	22,00 €
PREU ACOLLIDA DE TARDA 1 H REBUTS (FIXES)	
5 Dies i ½ hora	27,00 €
4 Dies i ½ hora	22,00 €
3 Dies i ½ hora	17,00 €
PREU ACOLLIDA TIQUETS (ESPORÀDICS)	
Acollida matí	4,50 €
Acollida tarda	6,00 €

## POLÍTICA DE DESCOMPTES

1. En cas de baixa justificada al menjador, comunicada el mateix dia, abans de les 10:00 del matí, es retornarà el preu del dinar que és de 3,85 €, des del mateix dia.
2. A partir del tercer dia d'absència justificada, es retornarà el 100% del preu total del menjador.
3. En cas de colònies no es cobrarà el 100% del preu del menjador.

## GESTIÓ D'IMPAGATS

En cas de devolució d'un rebut, s'enviarà una comunicació a les famílies perquè en un termini de 5 dies regularitzin l'impagat. Els facilitem les dades bancàries on podran fer la transferència corresponent a l'ingrés retornat, més 6,02€ ( IVA INCLÒS), en concepte de despeses bancàries:

TITULAR: F.ROCA SLU.

ES33 0049 0249 8124 1031 5413

## AL·LÈRGIES I INTOLERÀNCIES ALIMENTÀRIES

Segons recull la Llei de Seguretat Alimentària i Nutrició, en cas d'alumnes amb al·lèrgies i intoleràncies alimentàries cal que les famílies aportin informe mèdic on es detallin els aliments que cal evitar i el tipus de intolerància o al·lèrgia detectada. L'informe s'ha d'actualitzar cada curs escolar.

## TELÈFONS I ADRECES DE CONTACTE

Telèfon oficines central F.Roca: 93 674 11 22

Email coordinació: [mriusitaulet@rocadino.cat](mailto:mriusitaulet@rocadino.cat) . Tèl. 665 318 742

Email administració: [espaifamilies@froca.cat](mailto:espaifamilies@froca.cat)

Email equip dietistes-nutricionistes: [sadn@froca.cat](mailto:sadn@froca.cat)

Email general: [froca@froca.cat](mailto:froca@froca.cat)

Desitgem que aquesta informació us sigui d'utilitat.

L'equip de F.Roca