

Benvolgudes famílies,

Ens posem en contacte amb vosaltres per a comunicar-vos que ja tenim disponible al web de F.Roca [www.froca.cat](http://www.froca.cat) i a l'**ESPAI FAMÍLIES** l'aplicatiu perquè pugueu tramitar les inscripcions al servei de menjador, així com, al servei d'acollida matinal pel Servei de Espai de Menjador que iniciem el dia 9 de gener del 2025.

El link per les inscripcions és el següent:

<https://froca.cat/inscripcions/>

Una vegada accediu, trobareu el nom de la vostra escola, IE Mas Lluí, i en el desplegable estaran tots els serveis de menjador i acollida.

Per la compra de tiquets per dies esporàdics de menjador, i/o d'acollida, el procediment és molt intuïtiu. La compra s'ha de fer per cada fill o filla.

Els mètodes de pagament són o bé targeta de crèdit o paypal i també ho trobareu a l'**ESPAI FAMÍLIES**, en el següent link:

<https://froca.cat/tickets/>

#### ALTA DELS SERVEIS i FACTURACIÓ

Les inscripcions contenen autoritzacions imprescindibles per a poder procedir a facturar els serveis.

El cobrament dels rebuts es realitzarà a mes vençut, entre els dies 1 i 2 de cada mes.

Cal renovar cada any la inscripció als diferents serveis, ja sigui al menjador i/o al servei d'acollida per a donar d'alta als vostres fills i filles.

#### COMUNICACIÓ D'ABSENCIES

Les famílies disposeu del correu [espaifamilies@froca.cat](mailto:espaifamilies@froca.cat) per a comunicar les absències al menjador dels vostres fills i filles o a través de la web a l'**ESPAI FAMÍLIES**.



## PREU DELS SERVEIS

### PREUS MENJADOR

	Servei de cuina	Servei de monitoratge	TOTAL
Usuaris menjador FIXES	3,14 €	4,11 €	7,25 €
Usuaris menjador ESPORÀDICS	3,41 €	4,57 €	7,98 €

### PREU ACOLLIDA MATÍ

Acollida 1 h.	38,00 €
Tiquet esporàdic	4,50 €

### PREU ACOLLIDA TARDA

Acollida 1 h els dilluns i dimecres (2 Famílies)	60 €
Tiquet esporàdic	7,50 €

## POLÍTICA DE DESCOMPTE

1. En cas de baixa justificada al menjador, comunicada el mateix dia, abans de les 10:00 del matí, es retornarà el preu del dinar que és de 3,14 €, des del mateix dia que és comunicat.
2. A partir del tercer dia d'absència justificada, es retornarà el 100% del preu total del menjador.
3. En cas de colònies no es cobrarà el preu del menjador en la seva totalitat.

## GESTIÓ D'IMPAGATS

En cas de devolució d'un rebut, s'enviarà una comunicació a les famílies perquè en un termini de 5 dies regularitzin l'impagat. Els facilitem les dades bancàries on podran fer la transferència corresponent a l'ingrés retornat, més 6,02€ ( IVA INCLÒS), en concepte de despeses bancàries:

TITULAR: F.ROCA SLU.

ES33 0049 0249 8124 1031 5413



## AL·LÈRGIES I INTOLERÀNCIES ALIMENTÀRIES

Segons recull la Llei de Seguretat Alimentària i Nutrició, en cas d'alumnes amb al·lèrgies i intoleràncies alimentàries cal que les famílies aportin informe mèdic on es detallin els aliments que cal evitar i el tipus de intolerància o al·lèrgia detectada. L'informe s'ha d'actualitzar cada curs escolar.

En cas de necessitat d'una dieta puntual (astringent, alta en fibra, no flatulent....) que no s'allargui en el temps, s'hauran de notificar abans de les 10 h del matí al correu electrònic del nostre company Sergi Redondo, [sergiredondo@froca.cat](mailto:sergiredondo@froca.cat).

S'haurà d'indicar nom, cognom de l'infant, l'escola a la que pertany i els dies que necessitarà la dieta. En cas que si la dieta específica puntual s'allargui més de tres dies, s'ha d'acompanyar d'un informe mèdic que ho especifiqui.

## TELÈFONS I ADRECES DE CONTACTE

Telèfon oficines central F.Roca: 93 674 11 22

Email administració: [espaifamilies@froca.cat](mailto:espaifamilies@froca.cat)

Email equip dietistes-nutricionistes: [sadn@froca.cat](mailto:sadn@froca.cat)

Email general: [froca@froca.cat](mailto:froca@froca.cat)

Desitgem que aquesta informació us sigui d'utilitat.

L'equip de F.Roca