

Benvolgudes famílies,

Ens posem en contacte amb vosaltres per a comunicar-vos que ja tenim disponible al web de F.Roca www.froca.cat i a l'ESPAI FAMÍLIES l'aplicatiu perquè pugueu tramitar les inscripcions al servei de menjador, així com, al servei d'acollida matinal i/o de tarda per al curs 2025-2026.

El link per les inscripcions és el següent:

<https://froca.cat/inscripcions-menjador/>

<https://froca.cat/inscripcions-acollida/>

Una vegada accediu, trobareu el nom de la vostra escola, Escola Ribatallada, i en el desplegable estaran tots els serveis de menjador i acollides.

Per la compra de tiquets per dies esporàdics de menjador, i/o d'acollida, el procediment és molt intuïtiu. La compra s'ha de fer per cada fill o filla.

Els mètodes de pagament són o bé targeta de crèdit o paypal i també ho trobareu a l'ESPAI FAMÍLIES, en el següent enllaç:

<https://froca.cat/tickets/>

ALTA DELS SERVEIS I FACTURACIÓ

Les inscripcions contenen autoritzacions imprescindibles per a poder procedir a facturar els serveis.

El cobrament dels rebuts es realitzarà per avançat, entre els dies 1 i 10 de cada mes.

Cal renovar cada any la inscripció als diferents serveis, ja sigui al menjador i/o al servei d'acollida per a donar d'alta als vostres fills i filles.

COMUNICACIÓ D'ABSENCIES

Les famílies disposeu del correu cribatallada@rocadino.cat per a comunicar les absències al menjador dels vostres fills i filles o a través de la web a l'ESPAI FAMÍLIES, Abències. També es poden comunicar per WhatsApp al telèfon de cuina a 615 315 511.

PREU DELS SERVEIS

PREUS MENJADOR

Usuaris menjador FIXES	7,45 €
Usuaris menjador ESPORÀDICS	8,10 €

PREU ACOLLIDA MATÍ REBUTS (FIXES)

Acollida 1 ¼ h	48,00 €
Acollida 1 h	36,00 €
Acollida ½ hora	28,00 €

PREU ACOLLIDA TIQUETS (ESPORÀDICS)

Acollida 1 ¼ h	4,50 €
Acollida 1 h	3,50 €
Acollida ½ hora	2,50 €

POLÍTICA DE DESCOMPTES

1. En cas de baixa justificada al menjador, comunicada el mateix dia, abans de les 10:00 del matí, es retornarà el preu del dinar.
2. En cas de colònies no es cobrarà el 100% del preu del menjador.

GESTIÓ D'IMPAGATS

En cas de devolució d'un rebut, s'enviarà una comunicació a les famílies perquè en un termini de 5 dies regularitzin l'impagat. Els facilitem les dades bancàries on podran fer la transferència corresponent a l'ingrés retornat, més 6,05 € (IVA INCLÒS), en concepte de despeses bancàries.

AL·LÈRGIES I INTOLERÀNCIES ALIMENTÀRIES

Segons recull la Llei de Seguretat Alimentària i Nutrició, en cas d'alumnes amb al·lèrgies i intoleràncies alimentàries cal que les famílies aportin informe mèdic on es detallin els aliments que cal evitar i el tipus de intolerància o al·lèrgia detectada. L'informe s'ha d'actualitzar cada curs escolar.

S'haurà d'indicar nom, cognom de l'infant, l'escola a la que pertany i els dies que necessitarà la dieta. En cas que si la dieta específica puntual s'allargui més de tres dies, s'ha d'acompanyar d'un informe mèdic que ho especifiqui.

TELÈFONS I ADRECES DE CONTACTE

Telèfon oficines central F.Roca: 93 674 11 22

Email coordinació: mrribatallada@rocadino.cat . Tèl. 665 319 303

Email administració: espaifamilies@froca.cat

Email equip dietistes-nutricionistes: sadn@froca.cat

Desitgem que aquesta informació us sigui d'utilitat.

L'equip de F.Roca