

Benvolgudes famílies,

Ens posem en contacte amb vosaltres per a comunicar-vos que ja tenim disponible al web de F.Roca www.froca.cat i a l'ESPAI FAMÍLIES l'aplicatiu perquè pugueu tramitar les inscripcions al servei de menjador per al curs 2025-2026.

El link per les inscripcions és el següent:

<https://froca.cat/inscripcions-menjador/>

Una vegada accediu, trobareu el nom de la vostra escola, I E Piera, i en el desplegable podreu seleccionar el servei de menjador.

Per a la compra de tiquets per dies esporàdics de menjador, el procediment és molt intuïtiu. La compra s'ha de fer per cada fill o filla.

Els mètodes de pagament són o bé targeta de crèdit o paypal i també ho trobareu a l'ESPAI FAMÍLIES, en el següent link:

<https://froca.cat/tickets/>

ALTA DELS SERVEIS I FACTURACIÓ

Les inscripcions contenen autoritzacions imprescindibles per a poder procedir a facturar els serveis.

El cobrament dels rebuts es realitzarà per avançat, entre els dies 1 i 10 de cada mes.

Cal renovar cada any la inscripció al menjador per a donar d'alta als vostres fills i filles.

COMUNICACIÓ D'ABSENCIES

Les famílies disposeu del correu miepiera@rocadino.cat per a comunicar les absències al menjador dels vostres fills i filles o a través de la web a l'ESPAI FAMÍLIES, Absències.

PREU DELS SERVEIS

PREUS MENJADOR	
Usuaris menjador FIXES	7,13 €
Usuaris menjador ESPORÀDICS	7,85 €

POLÍTICA DE DESCOMPTES

1. En cas de baixa justificada al menjador, comunicada el mateix dia, abans de les 09:30 del matí, es retornarà el preu diari.
2. En cas de colònies no es cobrarà el 100% del preu del menjador.

GESTIÓ D'IMPAGATS

En cas de devolució d'un rebut, s'enviarà una comunicació a les famílies perquè en un termini de 5 dies regularitzin l'impagat. Els facilitem les dades bancàries on podran fer la transferència corresponent a l'ingrés retornat, més 6,05€ (IVA INCLÒS), en concepte de despeses bancàries.

AL·LÈRGIES I INTOLERÀNCIES ALIMENTÀRIES

Segons recull la Llei de Seguretat Alimentària i Nutrició, en cas d'alumnes amb al·lèrgies i intoleràncies alimentàries cal que les famílies aportin informe mèdic on es detallin els aliments que cal evitar i el tipus de intolerància o al·lèrgia detectada. L'informe s'ha d'actualitzar cada curs escolar.

TELÈFONS I ADRECES DE CONTACTE

Telèfon oficines central F.Roca: 93 674 11 22

Email coordinació: miepiera@rocadino.cat . Tèl. 615 314 875

Email administració: espaifamilies@froca.cat

Email equip dietistes-nutricionistes: sadn@froca.cat

Desitgem que aquesta informació us sigui d'utilitat.

L'equip de F.Roca