

Benvolgudes famílies,

Ens posem en contacte amb vosaltres per a comunicar-vos que ja podeu descarregar l'app FROCA a l'[App Store \(iPhone\)](#) o [Play Store \(Android\)](#) perquè pugueu tramitar les inscripcions al servei de menjador de l'escola Ramon Macip Dolors Granés per al curs 2026-2027.

ALTA DELS SERVEIS

Tots els alumnes siguin fixos, esporàdics o becats s'han de donar d'alta omplint el formulari a l'app. Les inscripcions contenen autoritzacions imprescindibles per a poder procedir a facturar els serveis.

Es consideren fixos els alumnes que facin ús del servei 3, 4 o 5 dies per setmana. Si el vostre fill farà ús 1 o 2 dies, heu de fer la inscripció com a esporàdic.

FACTURACIÓ I GESTIÓ D'IMPAGATS

Pagament: la domiciliació dels rebuts es farà entre els dies 1 i 5 de cada mes (a mes vençut). No s'admeten pagaments en efectiu.

Colònies: no es cobrarà el preu del menjador.

Alumnes becats: la beca s'aplica en rebre la confirmació de l'aprovació per part de l'escola i/o Consell Comarcal. Cas contrari, el tutor ha de fer-se càrrec dels pagaments.

Rebut retornat: En cas de devolució d'un rebut, heu de fer el pagament de 6,05€ (IVA Inclòs) en concepte de despeses bancàries.

Deutes: l'alumne no podrà fer ús del servei si acumula 2 o més rebuts impagats.

COMUNICACIÓ D'ABSÈNCIES,DIETES, BAIXES I MODIFICACIONS

Absències: heu de notificar-les mitjançant l'app abans de les 10:00h del mateix dia i es descomptarà el preu del dinar que és 4,13 €. A partir del tercer dia d'absència no es cobrarà el 100% del preu del menjador.

Dietes puntuals: s'han de notificar a l'app, a la casella assistència, clicant al botó de dieta el dia que calgui.

Baixes definitives o canvis en la modalitat d'ús: s'han de notificar a la coordinadora mitjançant correu electrònic o WhatsApp abans del dia 25 del mes en curs.

AL·LÈRGIES I INTOLERÀNCIES ALIMENTÀRIES

Segons recull la Llei de Seguretat Alimentària i Nutrició, en cas d'alumnes amb al·lèrgies i intoleràncies alimentàries cal que les famílies aportin informe mèdic on es detallin els aliments que cal evitar i el tipus de intolerància o al·lèrgia detectada.

S'ha de notificar al moment de fer la inscripció i enviar l'informe mèdic corresponent al correu sadn@froca.cat

PREU DELS SERVEIS

PREUS MENJADOR

Usuaris menjador FIXOS	7,68 €
Usuaris menjador ESPORÀDICS	8,30 €

TELÈFONS I ADRECES DE CONTACTE

Telèfon oficines central F.Roca: 93 674 11 22

Correu coordinació: mgranes@froca.cat . Tel. 673 73 70 67.

Email administració: espaifamilies@froca.cat

Email equip dietistes-nutricionistes: sadn@froca.cat