

Benvolgudes famílies,

Ens posem en contacte amb vosaltres per a comunicar-vos que ja podeu tramitar les inscripcions al servei de menjador de l'Institut Escola Piera per al curs 2026-2027.

Les famílies gestionen l'ús de l'Espai migdia mitjançant l'aplicació o la web de TPVEscola (www.tpvescola.com), apartat SERVEIS>MENJADOR.

ALTA DELS SERVEIS

Tots els alumnes siguin fixos, esporàdics o becats s'han de donar d'alta omplint el formulari a l'app o la web de TPVEscola. Les inscripcions contenen autoritzacions imprescindibles per a poder procedir a facturar els serveis.

Es considera que l'alumne és un usuari fix a l'espai migdia si es queda de forma fixe els mateixos dies a la setmana amb un mínim de 3 dies fixos.

És imprescindible omplir el formulari d'inscripció al Menjador Curs 2026-2027 per poder fer ús del servei, tant per als alumnes fixos com per als esporàdics. Trobareu el formulari a TPVEscola, a l'apartat SERVEIS > INSCRIPCIONS.

Al final del formulari d'inscripció es sol·licita una targeta de dèbit o crèdit per domiciliar els pagaments de l'Espai Migdia. Des de la web de TPVEscola, les famílies poden modificar en qualsevol moment la targeta associada al servei.

En el cas dels alumnes que sol·licitin beca de menjador, hauran d'indicar que són sol·licitants de beca, però també hauran de completar les dades de la targeta bancària perquè aquesta no s'aplica fins que no rebrem la confirmació de l'aprovació.

FACTURACIÓ I GESTIÓ D'IMPAGATS

Pagament usuaris fixos: entre l'1 i el 5 de cada mes trobareu, a l'apartat Pagaments de TPVEscola, el rebut mensual corresponent. Per defecte, aquest import es carregarà automàticament a la targeta indicada al formulari d'inscripció. En cas que la targeta estigui caducada o no es pugui efectuar el cobrament, la família haurà d'indicar una nova targeta per poder realitzar el pagament.

Pagament usuaris esporàdics: Cal accedir a l'app o al web de TPVEscola per comprar i validar els tiquets esporàdics de l'Espai Migdia.

Colònies: no es cobrarà el preu del menjador.

Alumnes becats: la beca s'aplica en rebre la confirmació de l'aprovació per part de l'escola i/o Consell Comarcal. Cas contrari, el tutor ha de fer-se càrrec dels pagaments.

Deutes: No es pot fer ús del servei amb deutes pendents, s'ha de regularitzar abans de l'inici d'ús del servei. Es suspèn l'ús del servei si l'alumne acumula 2 mesos o més de deute en el curs actual.

COMUNICACIÓ D'ABSÈNCIES

Absències: Les famílies poden validar o anul·lar l'assistència al menjador fins a les 9:30 h del mateix dia del servei mitjançant TPVEscola. Un cop superada aquesta hora, el sistema ja no permetrà realitzar modificacions. En cas que una família hagi notificat una absència i, finalment, l'infant faci ús del servei de menjador, F. Roca registrarà l'assistència i es facturarà el servei com a dia utilitzat, tant per als usuaris fixos com per als esporàdics.

Les anul·lacions efectuades per la família abans de les 9:30 h comportaran el retorn íntegre de l'import dels dies anul·lats, tant per als usuaris fixos com per als esporàdics.

Si es vol comunicar una absència després de l'hora límit, atès que les comandes ja s'hauran tramitat a cuina, caldrà informar la coordinació del menjador. En aquest cas, no es retornarà l'import corresponent al servei.

AL·LÈRGIES I INTOLERÀNCIES ALIMENTÀRIES

Segons recull la Llei de Seguretat Alimentària i Nutrició, en cas d'alumnes amb al·lèrgies i intoleràncies alimentàries cal que les famílies aportin informe mèdic on es detallin els aliments que cal evitar i el tipus de intolerància o al·lèrgia detectada.

S'ha de notificar al moment de fer la inscripció i enviar l'informe mèdic corresponent al correu sadn@froca.cat

PREU DELS SERVEIS

PREUS MENJADOR	
Usuaris menjador FIXOS	7,58 €
Usuaris menjador ESPORÀDICS	8,34 €

TELÈFONS I ADRECES DE CONTACTE

Telèfon oficines central F.Roca: 93 674 11 22

Correu coordinació: miepiera@froca.cat . Tel. 615 314 875.

Email administració: espaifamilies@froca.cat

Email equip dietistes-nutricionistes: sadn@froca.cat