

NORMATIVA ESPAI DE MIGDIA

ESCOLA RAMON MACIP - DOLORS GRANÉS
CURS 2021 - 2022

DADES D'INTERÈS

Per a qualsevol tema o incidència durant l'espai del migdia contactar amb:

COORDINADORA DEL SERVEI

Vanesa
mgranés@rocadino.cat
673 737 067

Per a la tramitació electrònica d'altres, baixes i modificacions d'inscripcions dirigiu-vos a l'Espai Famílies de la web.

<https://froca.cat/inscripcions/>

També us atendrem per a qualsevol altre tema referent al cobrament de quotes, altes, baixes, modificacions d'inscripcions a:

ADMINISTRACIÓ

Vanesa
vanesagranado@froca.cat
670 339 117

ALTRES DADES

CAP PEDAGÒGICA

Cristina
cristinav@froca.cat
607 028 735

DIRECCIÓ

Emma
emmasanchez@froca.cat

NUTRICIONISTA

Sara
Saradominguez@froca.cat
93 674 11 22

OFICINA CENTRAL

93 674 11 22

QUÈ CAL DUR

Els alumnes de P3 podran dur llençol o manteta per si es volen tapar. Us facilitarem un llençolet per sobre del llitet (us el tornarem cada divendres per a què el dilluns torni net). Poden portar l'objecte d'aferrament que utilitzin a casa (xumet, nino...) per a la migdiada.

Ha d'anar tot marcat amb el nom.

ALTA SERVEI DE MENJADOR

Perquè una alta sigui efectiva al servei de menjador caldrà que empleneu la inscripció on line que hi ha a la nostra web, www.froca.cat, a l'espai famílies. <https://froca.cat/inscripcions/>

Es consideraran fixos els nens i nenes que s'inscriguin al servei per venir 3, 4 o 5 dies a la setmana (**sempre els mateixos**) i esporàdics els que vinguin menys de 3 dies a la setmana.

Les altes es fan per mesos sencers, per tant, cal tenir en compte que si algú es dona d'alta a mig mes se li cobrarà el mes sencer. No es fan quotes parcials o proporcionals excepte per l'adaptació dels infants de P3 i, exclusivament, durant el mes de setembre.

En cas d'al·lèrgies, intoleràncies o qualsevol tema que pugui afectar al menú del vostre fill/a, és imprescindible notificar-ho per escrit a la inscripció aportant la corresponent documentació facultativa a l'inici del curs. Caldrà portar un nou certificat mèdic a l'inici de cada curs escolar segons indica la Llei de Seguretat Alimentària i nutrició. Llei 17/2011.

COBRAMENT

El cobrament es farà per mensualitats que es giraran anticipadament abans del dia **10** de cada més (excepte les quotes corresponents a setembre i juny que es cobraran entre el **23** i el **30** del mateix mes). **Per poder fer ús del servei de menjador s'ha d'estar al corrent dels pagaments de l'empresa Casolem SL.**

DEVOLUCIÓ DE REBUTS

Els rebuts que siguin retornats tindran un recàrrec en concepte de despeses bancàries i de gestió a càrrec de l'usuari del 5% de l'import retornat. S'avisarà a la família i si passat 10 dies no ha fet efectiu el pagament, l'alumne serà donat de baixa del servei de menjador.

AVISOS

Per al dia a dia, la comunicació de dietes, els canvis de dies, dies afegits o per avisar d'una falta d'assistència al menjador, s'haurà de trucar o enviar un correu a la **coordinadora**, la Vanesa, com a molt tard, el mateix dia, entre les 9h i les 9,30h del matí, al telèfon 673 737 067, o al correu **mgranés@rocadino.cat**. En cas d'absència avisada, es descomptaran **3,54€** per dia d'absència a partir del 3r dia d'absència consecutiu. En cas de falta (absència no avisada) no es descomptarà cap import.

També podeu comunicar les absències a través de l'Espai Famílies de la nostra <https://froca.cat/absencies>

EN CAS DE CONFINAMENT

CAS1	Grup estable en quarantena	L'escola avisarà a la coordinadora, la Vanesa, del dia d'inici i de la data final de confinament.
CAS 2	Quarantena individual/ familiar	La família dona l'avís a la coordinadora del servei, la Vanesa, al correu mgranés@rocadino.cat o al telèfon 673 737 067 , abans de les 9:30h. del matí.

En ambdós casos de quarantena justificada per COVID-19 es considerarà com absència avisada des del 1r dia i es descomptaran 6,33 € per dia.

L'escola es posarà en contacte amb l'alumnat beneficiari d'ajuts de menjador escolar per oferir-los la possibilitat de recollir al centre el menú per emportar, mentre duri la quarantena establerta pel protocol sanitari.

EXCURSIONS AMB PÍCNIC

Els dies que hi hagi sortida escolar de tot el dia els usuaris fixos de menjador rebran el seu corresponent pícnic. Aquelles famílies que no el vulguin, poden avisar a la coordinadora del servei al correu:

mgranés@rocadino.cat o per telèfon (673 737 067) fins a les 9:30h. dels dos dies anteriors a la sortida.

Si no rebem cap notificació entendrem que l'infant tindrà el seu pícnic. Si els avisos estan dins del termini esmentat, es descomptaran en la quota del següent mes 3,54€.

Igualment, per a evitar haver d'anar avisant cada vegada, existeix la possibilitat, al moment de fer la inscripció, de renunciar al pícnic durant tot el curs. En aquest cas, no se servirà el pícnic si no s'avisava del contrari en el mateix termini abans esmentat.

DIES DE VAGA DE MESTRES

Es volentat de les famílies decidir si els infants assisteixen a l'escola els dies de vaga de mestres.

Casolem seguirà oferint el servei aquests dies com un dia normal. Als usuaris fixos de menjador amb modalitat de 5 dies se'ls descomptarà el dia sencer de vaga si avisen en l'horari establert i pels canals establerts de la seva absència. Per a la resta de modalitats sempre tenen la possibilitat de canviar-se el dia tal com s'explica més a baix.

MODIFICACIONS DE LES INSCRIPCIONS

La tramitació dels canvis s'ha de fer a través de la web

<https://froca.cat/modificacio-inscripcio-menjador/>

La pestanya de modificació d'inscripcions us permetrà donar de baixa el servei o fer una modificació. Els canvis no comporten cap recàrrec i es poden fer en qualsevol moment.

Per als inscrits fixes, s'ha establert un preu base mínim de **6,33€/dia** i, donat que les quotes estan prorratejades i en funció dels dies de servei consumits, la baixa o el canvi de modalitat pot

comportar un ajust positiu en l'import per a cobrir aquest mínim. També pot comportar un ajust positiu per les altes a mig curs si al finalitzar el curs no es cobreix el mínim. Els ajustos en els imports de les quotes per causa de la baixa/fi de curs es faran dins del següent cicle mensual d'emissió de rebuts o, en el cas de juny, dins del rebut de juny que excepcionalment s'emet a finals de mes per a, precisament, poder incloure tots els ajustos acumulats i tancar el curs sense romanents.

FIXOS DISCONTINUS: CANVIS DE DIES I DIES ADDICIONALS

Els usuaris donats d'alta com a fixos discontinus, de 3 i 4 dies a la setmana, podran fer canvis de dies sempre i quan siguin dins de la mateixa setmana.

També podran sol·licitar l'ús del menjador per dies addicionals als de la inscripció. Els dies addicionals es cobraran al preu de 6,33€. Tant els canvis, com els dies addicionals es reflectiran en la quota mensual següent o, en el cas de juny, dins del rebut de juny que excepcionalment s'emet a finals de mes per a, precisament, poder incloure tots els ajustos acumulats i tancar el curs sense romanents.

Els canvis de dies són de dia lectiu per dia lectiu dins de la mateixa setmana, **però en cap cas es poden canviar dies festius (inclòs ponts i dies de lliure elecció) per dies lectius.**

La tramitació dels canvis, s'ha de fer mitjançant la web,

<https://froca.cat/modificacio-inscripcio-menjador/>

US ESPORÀDIC DE L 'ESPAI DE MIGDIA

Pels alumnes esporàdics està habilitada a la web de F.Roca la compra de tiquets de menjador. El procediment és molt intuïtiu. La compra s'ha de fer per a cada fill o filla. Els mètodes de pagament són o bé targeta de crèdit o bé paypal. El link per accedir és <http://froca.cat/tickets>

COMUNICACIÓ I GESTIÓ

Si heu de fer una consulta, canvi de dades, comunicació d'al·lèrgies, suggeriments, etc., podeu adreçar-vos a la coordinadora per correu i/o a l'administració per telèfon de 8 a 14h, o per correu electrònic utilitzant les dades de contacte que podeu trobar a l'inici d'aquest document. En el cas que no us contestem podeu deixar el missatge i ens posarem en contacte amb vosaltres tan aviat com puguem.

També enviarem periòdicament correus electrònics a tots els inscrits segons les dades que apareguin a la inscripció amb informació rellevant del servei. Si algú ha donat l'adreça i no rep els correus probablement és perquè molts servidors bloquegen l'entrada de correus massius. Si és el vostre cas, us recomanem que reviseu la vostra llista de correu no desitjat i autoritzeu l'adreça info@froca.cat com a adreça de confiança.

Aquests són correus informatius i, per tant, no s'han de respondre, per a comunicar-se amb Casolem cal utilitzar els canals indicats a l'inici de la normativa.

QUOTES MENSUALS I TIQUET D'UN DIA

Consultar a coordinadora o a administració.

NORMATIVA PER A DIETES ESPECIALS

Per a dietes de més d'una setmana de duració, caldrà aportar un certificat mèdic expedit per un facultatiu a la coordinadora del servei de migdia. Els certificats mèdics s'han de renovar cada curs escolar i han d'indicar.

Per a qualsevol dubte o consulta de tipus dietètic i nutricional contacteu amb la Sara Dominguez a **saradominguez@froca.cat**

Protocol dietes ocasionals:

- En cas de necessitar una dieta astringent/restringent caldrà avisar a la coordinadora del servei el mateix dia abans de les 9:30 h del matí perquè ho notifiqui a cuina.

ROCA since
1966

C.Bruc, 21, 3r 1a - 08010 Barcelona
Tel. +34 936 741 122 - froca@froca.cat

www.froca.cat