

El servei d'acollida que ofereix l'AFA de CAN MANENT, sorgeix com a resposta a una necessitat manifestada per les famílies i adreçada als socis membres de l'AFA. No obstant, els no socis podran fer ús de forma esporàdica.

### **Servei d'acollida**

El servei d'acollida té com a objectiu facilitar la conciliació de la vida familiar i laboral posant a disposició de les famílies uns espais i professionals que tenen cura i atenen els infants en el temps previ i posterior a l'horari escolar. El servei d'acollida és titularitat de l'AFA i el gestiona l'empresa F.ROCA. Aquest servei es duu a terme en diferents espais de l'escola CAN MANENT, i s'ofereix en **horari de matí (de 7:30h a 9h) i de tarda (de 16:30h a 17:30h)**.

Els dies o períodes de jornada intensiva, l'AFA ofereix un servei d'acollida extraordinària, cobrint les franges que no cobreix el departament d'Ensenyament fins complementar l'horari entre 7:30h i 17:30h: matins de 7:30h a 9h i tardes de 15:30h a 17:30h.

S'hi pot assistir de forma fixa o esporàdica. En qualsevol modalitat d'assistència és imprescindible facilitar prèviament l' **AUTORITZACIÓ DEL PARE, MARE O TUTOR**, on hi figuren les dades del nen/a i les dades de contacte del pares, mares o tutors en cas d'emergència.

### **Preu del servei d'acollida i forma de pagament**

El preu (\*IVA inclòs) del servei d'acollida és el següent:

#### **Acollida fixa**

SOCIS: Matí o Tarda ..... 35 € / mes

SOCIS: Matí i Tarda ..... 45 € / mes

#### **Acollida esporàdica**

SOCIS: Matí o Tarda ..... 4 € / servei

NO SOCIS: Matí o Tarda ..... 6 € / servei

*(\*) Qualsevol variació posterior d'aquest impost durant la durada del servei podria implicar un canvi en els preus d'acord amb la nova taxa.*

**En el cas d'abonats fixos**, es cobraran quotes mensuals. La forma de pagament serà per domiciliació bancària i per **AVANÇAT al voltant del dia 5 dels mesos lectius**. Prèviament a la utilització del servei, les famílies interessades s'hauran d'inscriure al servei d'acollida mitjançant LA WEB DE F.ROCA <https://froca.cat/inscripcions/>

F.ROCA és l'empresa que gestiona el servei, s'encarrega de generar els rebuts i fer els cobraments.

## Normes de funcionament

Per a la bona marxa del servei, us demanem:

- **Obligatòriament els infants de l'acollida del matí han d'arribar acompanyats d'un adult fins saludar a les monitores, especialment els que fan ús del servei com esporàdic. Els infants que cursen quart en endavant podran assistir sols i marxar sols de l'acollida, sempre que hi hagi una autorització escrita de l'adult.**
- Si accediu al servei més enllà de les 8:00h, porteu als vostres fills havent esmorzat prèviament a casa.
- L'horari límit per accedir a l'ACOLLIDA MATINAL són les 8:30h. Més enllà d'aquesta hora no es podrà accedir al servei i us haureu d'esperar fins que l'escola obri les seves portes.
- El servei d'acollida el fan possible les famílies que l'utilitzen. Els pagaments que no es fan a temps dificulten enormement la gestió del servei i perjudiquen la qualitat d'aquest. Un rebut impagat serà penalitzat amb un 5% per cobrir costos bancaris. S'avisarà a la família i, si al cap de 10 dies no ha fet efectiu el pagament, l'alumne serà donat de baixa del servei.
- El servei finalitza a les 17:30h. És demana puntualitat a l'hora de la recollida. Hi haurà un recàrrec en cas de no complir els horaris, en funció de l'estona.
- Les baixes s'han de fer des de la web de F.ROCA.
- Per a donar-se d'alta del servei en qualsevol modalitat s'ha de fer la inscripció a la web de F.ROCA amb antelació a fer ús del servei, autoritzant el cobrament per domiciliació del servei al compte corrent indicat.

## Inscripcions

Les inscripcions s'han de fer a la web de F.ROCA de la forma següent:

- Entrant a l'ESPAI FAMÍLIES. Teniu l'enllaç directe aquí: <https://froca.cat/inscripcions/>

En compliment d'allò disposat a la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, es posa en coneixement del client que les seves dades personals així com les del menor que representen es troben sotmeses a tractament informàtic i són recollides en un fitxer propi de dades automatitzades, que l'empresa gestiona directament i manifesta el compromís de discreció i confidencialitat sobre les mencionades dades, respecte de les quals es compromet en tot cas a respectar i facilitar al client l'exercici dels seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, informant-li de la seva voluntat expressa a través d'un escrit dirigit al domicili social de la mercantil F.Roca, SL