

Instructiu per donar d'alta els alumnes a l'app F.ROCA

Es pot fer des del mòbil o tauleta.

ACCÉS A L'APLICACIÓ

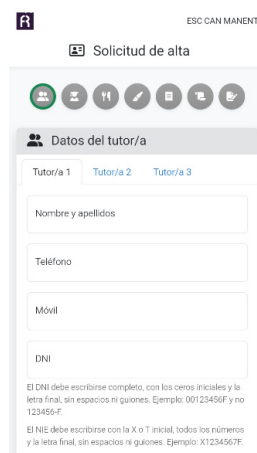
Des del mòbil o tauleta: heu de cercar "FROCA" a l'App Store (iPhone) o Play Store (Android) i descarregar-la.

DONAR D'ALTA L'ALUMNE:

Obriu l'app i cliqueu sobre "sol·licitud d'alta", introduïu el vostre correu electrònic i rebreu un correu per verificarlo i poder continuar amb l'alta.

Emplenar les dades:

-  **Dades del tutor/a.**
-  **Dades de l'alumne.**
-  **Menjador:** si el vostre fill/a farà ús habitual (3, 4 o 5 dies), heu d'especificar quins dies fixos setmanals es quedarà al menjador. També seleccioneu si voleu contractar el servei de pícnic.
-  **Acollida:** cliqueu només si voleu comunicar que fareu ús del servei.
-  **Informació del pagament:** domiciliació bancària.
-  **Normativa:** Veure la normativa. Autoritzacions: cliqueu "sí" o "no"
-  **Cliqueu "enviar sol·licitud"**



ESC CAN MANENT

Solicitud de alta

Datos del tutor/a

Tutor/a 1 Tutor/a 2 Tutor/a 3

Nombre y apellidos

Teléfono

Móvil

DNI

El DNI debe escribirse completo, con los ceros iniciales y la letra final, sin espacios ni guiones. Ejemplo: 00123456F y no 123456-F.

El NIE debe escribirse con la X o T inicial, todos los números y la letra final, sin espacios ni guiones. Ejemplo: X1234567F.

REGISTRAR UN GERMÀ:

Trobeu l'opció "herramientas" a l'inici de l'app i cliqueu "alumnes registrats", veureu un botó que es diu "registrar nou alumne", en aquest podreu registrar el nou germà emplenant les dades sol·licitades.

CONSULTA DE DADES:

A la pantalla d'inici, cliqueu "herramientas" i podreu consultar les dades del tutor i les dades bancàries registrades. També podreu fer el canvi de contrasenya.

PER TENIR EN COMPTE:

- Heu d'esperar que coordinació accepti la vostra inscripció. Una vegada acceptada, rebreu un correu amb l'usuari i contrasenya per accedir a l'app.
- Si el vostre fill fa ús del menjador 1 o 2 dies per setmana es considera esporàdic, per tant, tindreu tarifa d'esporàdic i heu de notificar a l'inici de cada mes els dies que farà ús.
- Per donar d'alta el servei d'acollida, heu de comunicarvos amb el/la coordinador/a perquè us faci la inscripció.
- No s'acceptaran inscripcions d'alumnes amb deute. En tot cas, heu de comunicarvos per correu electrònic a: espaifamilies@froca.cat per fer el pagament.
- Si sou pares separats i teniu custòdia compartida, els dos pares heu de fer una inscripció si voleu separar els cobraments.
- Si heu sol·licitat beca del menjador i a l'inici de curs encara no la teniu aprovada, heu de fer vos càrrec dels pagaments fins que ens arribi la confirmació de l'aprovació.