

Instructiu per fer ús esporàdic del servei de menjador

És indispensable donar d'alta l'alumne a l'app

ACCÉS A L'APLICACIÓ

Ingressar amb usuari (DNI) y contrasenya.

CONTRACTAR L'ÚS

Obriu l'app, cliqueu "menú" i després "contractar ús", veureu una pestanya que diu "reservar" i seleccioneu els dies.

PAGAMENT

Teniu dues opcions per fer el pagament:

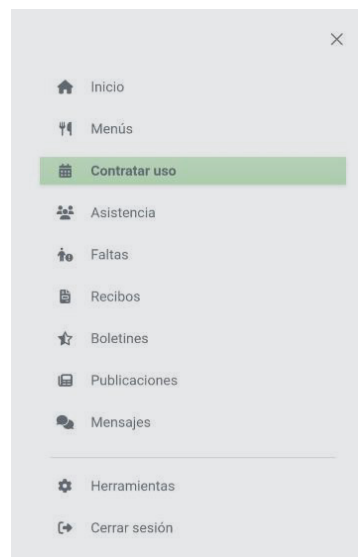
1. Amb targeta (al mateix moment).
2. Domiciliació (es factura a final de mes).

ABSÉNCIES

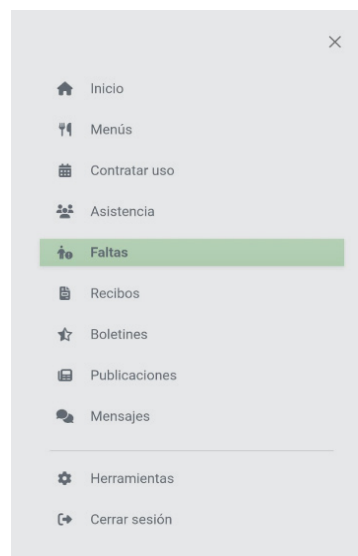
- Si heu reservat un dia i finalment no fareu ús del servei, heu d'ingressar al menú i seleccionar l'opció "Faltas" i clicar on diu "asiste" perquè canviï a "no asiste". S'ha de notificar abans de les 10:00 del mateix dia.
- Si heu fet el pagament amb targeta, el tiquet us quedarà en positiu i, quan vulgueu fer ús d'aquest, heu d'avisar a coordinació perquè ho gestioni.
- Si heu seleccionat "domiciliació", no es cobrarà el dia en el rebut.

PER TENER EN COMPTE

- Si el vostre fill fa ús del menjador 1 o 2 dies per setmana es considera esporàdic, per tant, tindreu tarifa d'esporàdic i heu de notificar a l'inici de cada mes els dies que farà ús.
- Per fer ús esporàdic del servei d'acollida, heu de comunicarvos amb el/la coordinador/a perquè ho gestioni.
- Els alumnes amb deute no poden fer ús del servei sigui esporàdic o habitual.



Contractar l'ús



Absències